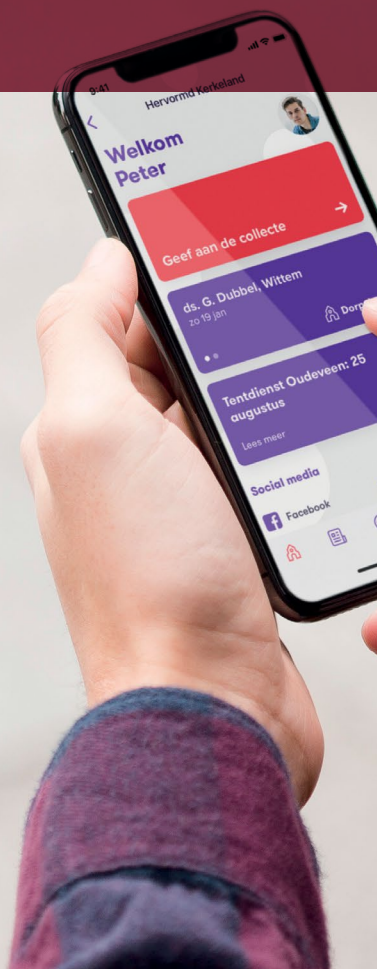


SKG NIEUWS

Stichting Kerkelijk Geldbeheer

Hét adres voor financiële dienstverlening aan kerken



IN DIT NUMMER

Appostel: de opvolger van Kerkgeld app

De gevolgen van de corona-crisis

Terugkijken en vooruitkijken met managementinformatie

Digitaal collecteren met een tegoed

'Echt Nederlands, lekker goedkoop, het liefst gratis (ook de geldwerving)'

Uitnodiging jubileumbijeenkomst SKG

Neem eens een kijkje op onze website

24^e jaargang · Nummer 2 · Zomer 2020

'Echt Nederlands: lekker goedkoop, het liefst gratis (ook de geldwerving)'

Ook binnen de kerk vinden we dit fenomeen terug. Niet meer betalen dan noodzakelijk. Dat getuigt van goed rentmeesterschap, zoals dat dan genoemd wordt.

Je kunt hier ook anders naar kijken. "Alle waar naar zijn geld" is een waarheid die mensen kunnen ervaren nadat ze een koopje hebben gekocht. Thuis gekomen bleek het toch een "kat in de zak". Het was te mooi om waar te kunnen zijn (het was daarom ook niet waar).

Wist u trouwens dat iets nooit gratis is? In het gunstigste scenario wordt er door een ander betaald, maar in de praktijk betaalt u meestal zelf (nu of later).

Veel kerkelijke gemeenten vinden dat het betalingsverkeer tegen minimale kosten dient plaats te vinden. Met SKG hebben veel kerkelijke gemeenten binnen de Protestantse Kerk in Nederland daarin een goede partner. SKG subsidieert veel van deze kosten.

Echter, voor wat betreft de digitale geldwerving is dit een ander verhaal. Om effectief over te gaan op digitale geldwerving moet je als kerkelijke gemeente, net als andere goede doelen, hiervoor kosten maken. Deze kosten kan SKG niet allemaal subsidiëren.

Soms wordt er door klanten opgemerkt: "SKG is toch een stichting en kan deze kosten toch wel voor haar rekening nemen?"

SKG is een professioneel bedrijf dat ook met digitale geldwerving hoge kwaliteit wilt leveren. Daar staan kosten tegenover die betaald moeten worden, zoals kosten voor het bieden van veilig betalingsverkeer met een optimale dienstverlening.

Ik zou mij, als ik u was, zorgen gaan maken als SKG alle zaken (bijna) gratis zou aanbieden. De kwaliteit van producten en dienstverlening die u van ons gewend bent, kunnen we dan op den duur niet meer geven.

Goedkoop wordt dan in ieder geval op lange termijn voor u duurkoop. Investeer daarom in uw geldwerving, en ik verzeker u: deze investering gaat zich zeker terug verdienen.



Teun Copier



APPOSTEL: DE OPVOLGER VAN KERKGELD APP

De vernieuwde app Appostel geeft u de mogelijkheid om altijd en overal betrokken te zijn bij uw kerkelijke gemeente. Met de app kunt u alle kerkelijke geldzaken op één plek beheren, de kerkbode digitaal lezen en op een veilige en AVG-bestendige manier contactgegevens bekijken van de mensen uit uw gemeente.

Doneren, collecteren, informeren en meer!

Appostel is een doorontwikkeling van de Kerkgeld app. Deze gratis app is onderdeel van de kerkelijke webwinkel SKG Collect. De vernieuwde app heeft de vertrouwde financiële functionaliteiten, maar dan met een nieuwe naam en uitstraling én een verbeterde gebruikersvriendelijkheid.

Daarnaast bundelt Appostel alle data en persoonlijke gegevens in een besloten en beschermde omgeving, alleen inzichtelijk voor de leden van uw kerkelijke gemeente.

Meer handige functies

- In de agenda ziet u in één oogopslag waar en wanneer de volgende kerkdiensten en activiteiten zijn in uw gemeente.
- Met Appostel verzamelt u alle nieuwsberichten over en uit uw gemeente en maakt ze leesbaar in de app.
- Met de contactenlijst vindt u snel andere gemeenteleden en de belangrijkste adressen binnen uw gemeente. Ook kunt u uw contactgegevens zelf veilig delen.

Uw gemeente klaar voor de toekomst

Appostel maakt het voor iedereen makkelijk om collectebonnen aan te schaffen, diaconale giften te doen, gebruik te maken van digitaal collecteren én deel te nemen aan uiteenlopende acties, zoals Actie Kerkbalans. Als aanvulling op de traditionele methodes spreekt Appostel alle generaties aan, waardoor een zo groot mogelijke groep mensen betrokken kan zijn bij de kerk.

Op dit moment wordt er hard gewerkt aan het beschikbaar stellen van Appostel medio 2020. Op onze speciale website <https://appostel.nl> leest u de meest actuele informatie.

DE GEVOLGEN VAN DE CORONA-CRISIS

De afgelopen tijd heeft voor iedereen in het teken gestaan van de ingrijpende gevolgen van de corona-crisis. Dat geldt voor u zowel in privé, als voor uw kerkelijke gemeente.

Vanaf het moment van de beperkende maatregelen voor kerkdiensten, zijn de kerkelijke gemeenten onder andere bezig met het regelen van de online-kerkdiensten en het digitaal collecteren. Dankzij alle digitale mogelijkheden kunnen de erediensten online door blijven gaan. De verkondiging van Gods Woord gaat voort!

SKG heeft ook de nodige maatregelen getroffen om de gevolgen van het coronavirus zoveel mogelijk het hoofd te bieden. Zo werkt een deel van het personeel vanuit huis en zijn daarnaast de resterende

werkplekken aangepast aan de anderhalvemeter-samenleving. Het bezoeken van klanten is voorlopig opgeschort, maar per telefoon, e-mail of video-bespreking kunnen wij u nog steeds van dienst zijn.

Sinds medio maart zijn onze medewerkers dagelijks intensief bezig om de gemeenten te ondersteunen bij het digitaal collecteren. Een (nog steeds groeiend) groot aantal PKN-gemeenten maakt inmiddels gebruik van SKG Collect of onze tijdelijke oplossing via samengoeddoen.nl. Op die manier blijven de collecte-inkomsten op peil.

TERUGKIJKEN EN VOORUITKIJKEN MET MANAGEMENTINFORMATIE

We leven in een tijdperk waar tijdige en juiste informatie steeds belangrijker wordt. Er is een groeiende behoefte aan managementinformatie voor bestuurders. Daarbij zijn ook trends waarneembaar, bijvoorbeeld de trends “van verantwoord en sturen” en “van terugkijken naar vooruitkijken”. De snel veranderende wereld om ons heen maakt dat we ook steeds eerder moeten signaleren en bijsturen om onze doelen te bereiken. Niet alleen bij commerciële bedrijven maar ook bij kerken en hun aanverwante instellingen zoals SKG, is dit het geval.

Planning

Bij SKG begint het vooruitkijken met het creëren van een meerjarig beleidsplan. Vervolgens wordt op basis van dit plan een jaarplan gemaakt voor het komende jaar. Vanuit het jaarplan wordt een begroting opgesteld met kritieke prestatie-indicatoren (KPI's). Deze variabelen laten zien of de organisatie op koers ligt ten opzichte van de doelstellingen. Bij SKG begint elk boekjaar dus met drie documenten die vooruitkijken naar het komende jaar.

Boekjaar

In het boekjaar zelf worden maand- en kwartaalrapportages gemaakt. Na de voorspellende fase is het nu tijd voor de analyserende fase. Wat is er gebeurd? Waarom heeft dit plaatsgevonden? Wat kunnen we het beste doen? We analyseren de KPI's en sturen zo nodig bij. Het hele jaar door is dit een continu proces voor het SKG bestuur en management.

Als het boekjaar erop zit wordt de jaarrekening opgesteld en door externe accountant Ernst & Young gecontroleerd en van een goedkeurende verklaring voorzien. Dan wordt het tijd om verantwoording af te leggen. In deze zomereditie van SKG nieuws vindt u de informatie terug over het jaar 2019.

DIGITAAL COLLECTEREN MET EEN TEGOED

In de afgelopen maanden is het digitaal collecteren enorm gegroeid. SKG biedt exclusief voor PKN-gemeenten verschillende manieren van collecteren aan via de kerkelijke webwinkel SKG Collect en bijbehorende app Appostel.

Betaalwijzen

Digitaal collecteren kunt u aanbieden zowel via uw eigen website als via de app. U kunt daarbij met behulp van SKG Collect kiezen uit verschillende betaalwijzen: iDEAL, incasso en het tegoed. Het is raadzaam om de digitale collecten in te richten met de juiste betaalwijzen, zodat de gemeenteleden direct gebruik maken van de voor uw gemeente beste en goedkoopste betaalmogelijkheden. In dit artikel worden de voordelen van het tegoed toegelicht.

Hoe werkt het tegoed?

Het tegoed is speciaal ontwikkeld voor het digitaal collecteren; het is de digitale vorm van de collectebon. Er is een optie in de webwinkel en de app om het tegoed beschikbaar te stellen. Het advies is om het tegoed te koppelen aan dezelfde rekening-courant voor de aankoop van collectebonnen/collectemunten. Vervolgens koopt het gemeentelid bijvoorbeeld 3 of 4 keer per jaar met iDEAL of incasso zelf een tegoed, dat men daarna kan gebruiken voor de wekelijkse digitale collecten.

Kosten in eigen hand

De abonnementskosten voor SKG Collect met app bedragen € 50,00 per kwartaal. De eerste 2.500 iDEAL-transacties per kalenderjaar (situatie 2020) zijn gratis; daarna betaalt u € 0,36 per transactie. Aan de betaalwijze incasso, gekoppeld aan een rekening-courant bij SKG, zijn geen kosten verbonden. Met het gebruik van het tegoed beperkt u aanzienlijk het aantal iDEAL-transacties. Als het gemeentelid met het tegoed doneert aan de collecten, geeft dit voor de kerkelijke gemeente geen aanvullende kosten. Op deze manier zijn er diverse mogelijkheden om te betalen in de webwinkel en de app, waarbij u de kosten zelf in eigen hand heeft.

Voordelen voor het gemeentelid

Het gemeentelid kan via de app eenvoudig een tegoed aankopen. Voor de gemeenteleden zijn er geen kosten verbonden aan het gebruik van SKG Collect, de app en het tegoed. Tijdens (of buiten) de kerkdiensten kan het gemeentelid de app openen en in één handeling de bijdragen doen voor de verschillende collectedoelen. Het totale bedrag wordt in één keer gegeven door betaling met het tegoed. De digitale collecte is daarmee snel en gemakkelijk gedaan. Daarnaast heeft het gemeentelid via het eigen account meteen een overzicht van de gedane giften voor de belastingdienst.



Een alternatief naast de collectezakken

NEEM EENS EEN KIJKJE OP ONZE WEBSITE

U bent ongetwijfeld bekend met onze website www.skggouda.nl. Via deze website kunt u direct inloggen in SKG Online, maar op onze site is meer informatie terug te vinden.

Veelgestelde vragen

Onderaan de homepage staan veelgestelde vragen met antwoorden over verschillende onderwerpen. Zo vindt u hier bijvoorbeeld een openingsformulier om een nieuwe rekening te openen. Ook kunt u het wijzigingsformulier gebruiken om een wijziging binnen uw college aan ons door te geven.

Nieuwsbrieven

Daarnaast zijn de meest recente nieuwsbrief en een aantal voorgaande edities ook digitaal beschikbaar.

Productinformatie

Uiteraard leest u op de website ook informatie over de verschillende producten en diensten die we bieden aan kerkelijke gemeenten.

Kortom, het is zeker de moeite waard om onze website eens te bekijken.

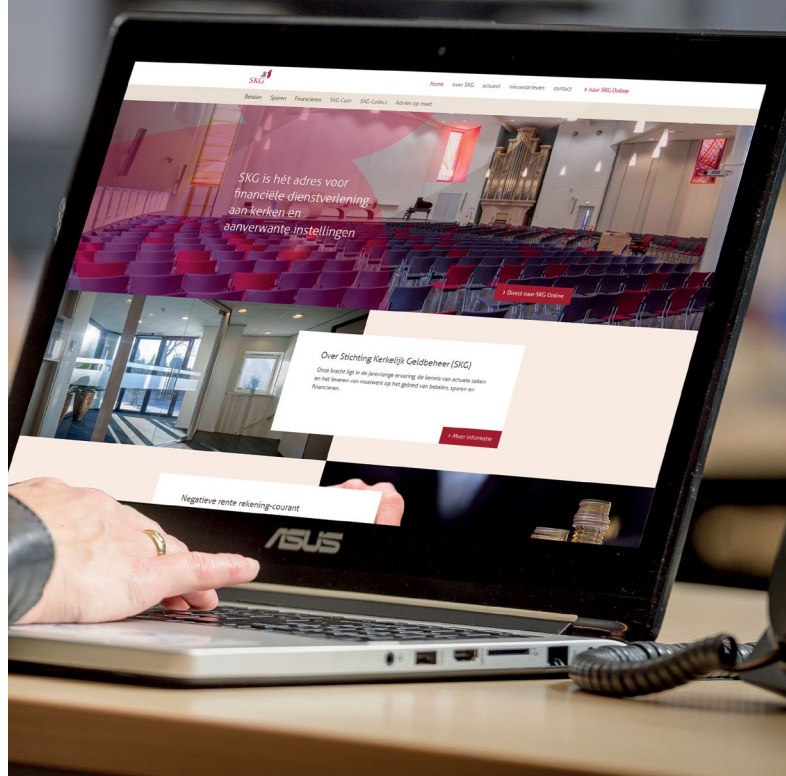
UITNODIGING JUBILEUMBIJEENKOMST SKG

Zoals u in de vorige editie van SKG Nieuws heeft gelezen, bestaat SKG dit jaar 50 jaar. Dit willen we natuurlijk niet onopgemerkt voorbij laten gaan.

We nodigen u van harte uit voor onze jubileumbijeenkomst die gehouden zal worden in de Sint-Janskerk te Gouda op D.V. woensdagmiddag 9 december vanaf 14:00 uur tot 20:00 uur. Deze bijeenkomst zal worden ingevuld met een uniek en bijzonder programma, waardoor er slechts beperkt plaats is voor 50 personen. Uiteraard gaan we hierbij ervan uit dat het, in het kader van de coronamaatregelen, weer mogelijk is om samen te komen.

Om iedereen dezelfde mogelijkheid te geven hierbij aanwezig te kunnen zijn, hanteren we het uitgangspunt: "Wie het eerst komt, het eerst maalt". Wilt u graag bij de bijeenkomst aanwezig zijn, geeft u zich dan snel op (maximaal twee personen per kerkelijke gemeente). U kunt dit doen door een bericht te sturen naar het e-mailadres: jubileum@skggouda.nl

We zien uit naar een mooie jubileumbijeenkomst!



Accountmanagers:

Regio Noord:



Bertil Prins
☎ (0182) 58 80 60

Regio Zuid:



André Boer
☎ (0182) 58 80 61

SKG Nieuws is een uitgave van Stichting Kerkelijk Geldbeheer

Postbus 147
2800 AC Gouda
Vossenburchkade 69
2805 PC Gouda

☎ (0182) 58 80 00
✉ info@skggouda.nl
🌐 www.skggouda.nl

Fotografie o.a. van Rogier Bos