

Overzicht redenen geen incasso en hoe te handelen

Foutcode	Omschrijving	Wat te doen?
AC01	IBAN onjuist of niet bekend	Vragen bij gemeentelid om juiste IBAN en opnieuw indienen
AC04	IBAN is opgeheven	Juiste rekening opvragen bij gemeentelid en opnieuw indienen
AC06	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank van debiteur heeft rekening geblokkeerd voor incasso 2. Rekeninghouder heeft rekening laten blokkeren voor incasso 	Neem contact op met gemeentelid over een andere betaalwijze
AC13	IBAN niet geschikt voor incasso (spaarrekening)	Vragen bij gemeentelid om juiste IBAN en opnieuw indienen
AG01	Rekening is geen betaalrekening. Rekening kan niet gebruikt worden voor incasso	Vragen bij gemeentelid om juiste IBAN en opnieuw indienen
AG02	<ol style="list-style-type: none"> 1. U heeft hetzelfde machtigingskenmerk gebruikt, dat u eerder voor een eenmalige incasso heeft gebruikt 2. De incasso-opdracht is afgekeurd omdat het type transactie niet juist is 3. De incasso-opdracht is afgekeurd omdat het bestandsformaat onjuist is 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maak gebruik van een nieuw machtigingskenmerk 2. Lever de incasso-opdracht opnieuw aan met het juiste type 3. Lever de incasso-opdracht opnieuw aan in het correcte formaat
AM04	Onvoldoende saldo	Opnieuw indienen
MD01 / SL01	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er is geen juiste registratie van de machtiging of machtiging is ingetrokken 2. De debiteur heeft een lager maximum bedrag ingesteld dan incassobedrag (SL01) 3. Er is een doorlopende incasso ingestuurd zonder aan te geven dat dit de eerste keer is dat er bij deze debiteur met deze machtiging geïncasseerd wordt 4. Er is geen uniek machtigingskenmerk gebruikt 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neem contact op met gemeentelid om de machtiging juist te registreren 2. Vraag gemeentelid het bedrag in zijn registratie te verhogen 3. Opnieuw de incasso-opdracht indienen als doorlopend én eerste keer 4. Gebruik een uniek machtigingskenmerk

	Sommige banken controleren het kenmerk en verwachten dat deze uniek is. De Rabobank controleert hier niet op. Een andere bank die hier wel op controleert kan de incasso alsnog afkeuren	
MD02	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er is geen juiste registratie van de machtiging of debiteur heeft de machtiging ingetrokken 2. De debiteur heeft een lager maximum bedrag ingesteld dan je incassobedrag 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neem contact op met gemeentelid om de machtiging juist te registreren 2. Vraag gemeentelid het bedrag in zijn registratie te verhogen
MD06	Debiteur maakt gebruik van recht op terugboeking (8 weken termijn)	Neem contact op met gemeentelid
MD07	Administratieve reden	De debiteur is overleden
MS02	Debiteur weigert deze incasso	Neem contact op met gemeentelid over een andere manier van betalen
MS03	<p>Administratieve reden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Maximum bedrag per incasso (zie contract) overschreden 2. Onvoldoende saldo 3. Overige redenen; <ol style="list-style-type: none"> a. Gebruik van een verkeerd type incasso waar geen contract voor is. Bedrijven Euro-incasso (B2B) of Euro-incasso (Core) b. Gebruik van verkeerd IBAN Gebruikte IBAN is niet gekoppeld aan overeenkomst c. Gebruik van onjuist incassantID 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neem contact op voor een verruiming van de limieten 2. Neem contact op met de debiteur en bied de incasso opnieuw aan 3. <ol style="list-style-type: none"> a. Bied het bestand opnieuw aan met het juiste type incasso b. Bied het bestand opnieuw aan met het juiste IBAN c. Bied het bestand opnieuw aan met het juiste incassant ID